


Утверждаю

Мэр г.Улан-Удэ


И.Ю. Шутенков
«10» 02 2020 г.

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценке качества условий оказаний услуг МБДОУ Детский сад №84 «Снегурочка»
присмотра и оздоровления г. Улан-Удэ на 2020-2022 гг.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценке качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества условий оказаний услуг организацией	Плановый срок реализация мероприятия	Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Неполное представление информации на стендах организации	Разработать локальные документы,	Февраль 2020г.	Заведующий Кравчук Галина Евлампьевна	Разработаны проекты информационных	Май 2020г.

	определяющие перечень, содержания, форму предоставления информации _____ на стендах организации по всем критериям НОК УД			стендов	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечания высказанные при анкетировании получателей услуг образовательной организации	Разработка плана мероприятий по устранению замечаний. Проводим мероприятия по улучшению развивающей предметно пространственной среды	Сентябрь 2020г.	Старший воспитатель Стрельцова Л.Г.	Обработка и анализ замечаний	Сентябрь 2020г.
III. Доступные услуги для инвалидов					
Отсутствие сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	В связи с отсутствием категории		-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Осуществлять с оперативной периодичностью мониторинг удовлетворённости родителей качеством	Осуществление анкетирования удовлетворенности условиями оказания услуг происходит ежеквартально	Ежеквартально	Заведующий Кравчук Г.Е. Старший воспитатель (Стрельцова Л.Г.)	Ежеквартально	Ежеквартально

условий образовательной деятельности					
Повышать знания работников	Проводить ежемесячно семинар-практикум с педагогами ДО, Продолжаем проводить разъяснительную работу с персоналом на заседаниях собрания работников организации. Проводим тематические собрания для родителей по вопросам улучшения взаимоотношений работников организации с воспитанниками и их родителями,	ежемесячно	Старший воспитатель Стрельцова Л.Г.	Ежемесячно	Ежемесячно
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Провести работу по повышению удовлетворённости получениями услуг	Проводятся анкетирования удовлетворенность родителей качеством условий образовательной деятельности и степень удовлетворенности	Ежемесячно	Старший воспитатель Стрельцова Л.Г	Ежемесячно	Ежемесячно

	качеством условий пребывания в детском саду. С размещением информации на образовательном сайте ДОУ				
--	--	--	--	--	--

Минь-Миньсерамиды Д.В.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 22023141085098361660399424309462323140649109808

Владелец Налетова Наталья Ивановна

Действителен с 16.09.2022 по 16.09.2023