Отчет о проделанной работе по улучшению качества образовательной деятельности Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения

Детский сад №84 «Снегурочка» комбинированного вида город Улан-Удэ (далее-ДОУ) за 2020-2021год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Направление | Мероприятия | Отчет о выполнении |
| 1. | **Открытость и доступность информации об организации** |  |  |
|  | Неполное представление информации на стендах организации | Разработаны локальные документы, определяющие перечень, содержание, форму предоставления информации на стендах ДОУ. | Для освещения данного вопроса на информационных стендах, в групповых и в холле ДОУ, размещена информация для родителей о наличии электронного сервиса. Созданы личные странички ДОУ в социальных сетях (ОК, ВК, Instagram, Facebook). |
| 2. | **Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования** |  |  |
|  | Замечания при анкетировании получателей услуг ДОУ | Обработка и анализ замечаний, высказанных при анкетировании | В МБДОУ созданы все условия, соответствующие требованиям ФГОС ДО.  Организация проведения смотр-конкурсов по обогащению ППРС (оснащены следующие уголки: спортивный, уголок сюжетно-ролевой игры, уголок природы и др.. ). В 2020г приобретены ноутбуки, интерактивная доска, развивающие игры и пособия, дидактические игры, демонстрационный материал. |
| 3. | **Доступные услуги для инвалидов** |  |  |
|  | Отсутствие сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |  | Нет потребности в услугах сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в связи с отсутствием данной категории детей. |
| 4. | **Доброжелательность и вежливость работников**  **ДОУ** |  |  |
|  | Проведение мониторинга родителей, направленного на изучение удовлетворённости качеством образовательных услуг и выявления потребности в его улучшении.  Мероприятия, направленные на повышение педагогической компетентности | Ежеквартальное проведение мониторинга качества дошкольного образования, анкет, соцопросов в ДОУ  Использование в работе современных образовательных технологий | Разработан план мероприятий по проведению мониторинга качества дошкольного образования в ДОУ. Повышена компетентность  родителей в вопросах воспитания и  образования детей. Родители привлечены в образовательную деятельность ДОУ  Проведены:  - Тренинг «Любящие родители»;  - Круглый стол, дискуссии, мастер-классы;  - совместные мероприятия (конкурсы, фестивали, викторины)  1. В 2020г 10 педагогов повысили свою компетентность через курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком.  2.28педагогов прошли профессиональную переподготовку в соответствии с профессиональным стандартом.  3. Организована работа семинаров, практикумов, консультаций, открытых просмотров, смотр - конкурсов ДОУ.  4.Педагоги внедряют, в образовательную  деятельность, инновационные технологии. 5.Работают в соответствии с Кодексом профессиональной этики работников ДОУ. |
| 5. | **Удовлетворенность условиями оказания услуг** |  |  |
|  | Мероприятия, направленные на повышение удовлетворенности, оказываемых услуг | Обсуждение предложений по улучшению качества и условий на пед.советах, родительских онлайн-собраний. | Наполнена и обновлена информация на стендах, на сайте ДОУ, в соц.сетях –ОК, ВК, Instagram, Facebook). Расширен спектр предоставляемых,  дополнительных, образовательных  услуг. Разработаны рабочие программы по кружковой работе: «Белая ладья» и «Мой край родной-Бурятия». Оснащена материально-техническая базы. Родители вовлечены в образовательный процесс ДОУ через совместную деятельность «Педагог-Ребенок - Родитель». |

Заведующий МБДОУ №84 Н.И. Налетова